

**ДАРХАН-УУЛ АЙМГИЙН НУТГИЙН ЗАХИРГААНЫ БАЙГУУЛЛАГА,  
АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН  
ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ /2018 оны 3 дугаар улирал/**

2018 оны 10 дугаар сарын 04

Дархан-Уул аймаг  
Хүснэгт 1

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт					Шийдвэрлэлт /%/
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Өөрийн эрх мэдлийн хүрээнд хуулийн хугацаанд шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	
1	АЗДТГ-ын дүн	402	387	354	33	-	15	96%
2	Сумдын дүн	3659	3577	2136	1441	-	82	97%
3	Агентлагийн дүн	11845	11238	10120	1110	8	607	95.0%
<b>ДҮН</b>		<b>15906</b>	<b>15202</b>	<b>12610</b>	<b>2584</b>	<b>8</b>	<b>704</b>	<b>95.5%</b>

Өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт /хэлбэрээр/

Хүснэгт 2

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт	Үүнээс					
			Бичгээр	11-11 төвөөр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	Бусад
1	АЗДТГ-ын дүн	402	203	18	-	82	99	-
2	Сумдын дүн	3659	3263	1	16	74	305	-
3	Агентлагийн дүн	311845	9376	33	18	1951	467	-
<b>ДҮН</b>		<b>15906</b>	<b>12842</b>	<b>52</b>	<b>34</b>	<b>2107</b>	<b>871</b>	<b>-</b>

Өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлтийн агуулга /%-аар/

Хүснэгт 3

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал /тоо, нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь/
1	Дархан-Уул аймаг	<p>Нийт 15906 өргөдлөөс</p> <p>1. Хүсэлт 15156 95.6%</p> <p>2. Санал 314 0.19%</p> <p>3. Гомдол 436 0.23%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Тухайн байгууллагаас үзүүлдэг төрөлжсөн үйлчилгээнд хамрагдахыг хүссэн өргөдөл, гомдол 4441 /0.27%/</li> <li>- Нийгмийн халамжийн үйлчилгээнд хамрагдахыг хүссэн 2837 /0.17%/</li> <li>- Гэмт хэрэг зөрчлийн шинжтэй гомдол мэдээлэл 2761 /0.17%/</li> <li>- Газар хүссэн 2436 /0.15%/</li> <li>- Байгууллагын ажилтнаас ирүүлсэн өргөдөл, гомдол 1434 /0.09%/</li> <li>- Бусад 1997 /0.12%/</li> </ul>

ТАНИЛЦСАН:

ЗАСАГ ДАРГЫН ОРЛОГЧ

Т.ГАНБОЛД

БОЛОВСРУУЛСАН:

ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ УДИРДЛАГЫН ХЭЛТСИЙН  
МЭРГЭЖИЛТЭН

Я.ГЭРЭЛСҮХ