

ДАРХАН-УУЛ АЙМГИЙН НУТГИЙН ЗАХИРГААНЫ БАЙГУУЛЛАГА,
АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН
ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ /2022 оны 1 дүгээр улирал/

2022 оны 04 дүгээр сарын 05

Дархан-Уул аймаг

Хүснэгт 1

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдлын тоо	Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Шийдвэрлэлт		Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлт /%/
				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн		
1	АЗДТГ-ын дүн	81	68	25	0	13	83.95%
2	Сумдын дүн	1120	1053	257	0	67	94.01%
3	Агентлагийн дүн	1162	1121	21	0	41	96.47%
ДҮН		2363	2242	303	0	121	94.87%

Өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт /хэлбэрээр нь/

Хүснэгт 2

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт	Үүнээс					
			Бичгээр	11-11 төвөөр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	Бусад
1	АЗДТГ-ын дүн	81	81	0	0	0	0	0
2	Сумдын дүн	1120	744	6	37	108	225	0
3	Агентлагийн дүн	1162	635	3	4	440	80	0
ДҮН		2363	1460	9	41	548	305	0

Өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлтийн агуулга /%-аар/

Хүснэгт 3

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал /тоо, нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь/
1	Дархан-Уул аймаг	<p>Нийт 2363 өргөдлөөс</p> <p>1. Хүсэлт 1877 79.43%</p> <p>2. Санал 90 0.36%</p> <p>3. Гомдол 396 16.76%</p> <ul style="list-style-type: none"> - Тухайн байгууллагаас үзүүлдэг төрөлжсөн үйлчилгээнд хамрагдахыг хүссэн өргөдөл, гомдол 10 50 - Нийгмийн халамжийн үйлчилгээнд хамрагдахыг хүссэн 255 - Байгууллагын албан хаагчдаас ирүүлсэн хүсэлт 110 - Газар хүссэн 156 - Бусад 792

ДАРХАН-УУЛ АЙМГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАР