

ДАРХАН-УУЛ АЙМГИЙН НУТГИЙН ЗАХИРГААНЫ БАЙГУУЛЛАГА,

АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН
ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ /2018 оны 2 дугаар улирал/

2018 оны 6 дугаар сарын 25

Дархан-Уул аймаг
Хүснэгт 1

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт					Шийдвэрлэлт %/
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Өөрийн эрх мэдлийн хүрээнд хуулийн хугацаанд шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	
1	АЗДТГ-ын дүн	338	314	296	18	-	24	90.8%
2	Сумдын дүн	2768	2568	1606	962	-	200	93.0%
3	Агентлагийн дүн	3705	3536	3454	74	8	169	95.0%
ДҮН		6811	6418	5356	1054	8	393	94.22%

Өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт /хэлбэрээр/

Хүснэгт 2

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт	Үүнээс					Бусад
			Бичгээр	11-11 төвөөр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	
1	АЗДТГ-ын дүн	338	155	18	-	66	99	-
2	Сумдын дүн	2768	2503	-	13	50	202	-
3	Агентлагийн дүн	3705	2798	8	5	814	80	-
ДҮН		6811	5456	26	18	930	381	-

Өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлтийн агуулга %-аар/

Хүснэгт 3

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал /тоо, нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь/
1	Дархан-Уул аймаг	<p>Нийт 6811 өргөдлөөс</p> <p>1. Хүсэлт 6514 95.6%</p> <p>2. Санал 134 0.19%</p> <p>3. Гомдол 163 0.23%</p> <p>- Тухайн байгууллагаас үзүүлдэг төрөлжсөн үйлчилгээнд хамрагдахыг хүссэн өргөдөл, гомдол 1671 /0.24%/</p> <p>- Нийгмийн халамжийн үйлчилгээнд хамрагдахыг хүссэн 1028 /0.15%/</p> <p>- Гэмт хэрэг зөрчлийн шинжтэй гомдол мэдээлэл 52 /0.007%/</p> <p>- Газар хүссэн 1351 /0.19%/</p> <p>- Бусад 102 /0.01%/</p>

ТАНИЛЦСАН:

ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗРЫН
ДАРГА Ч.ЭНХБАТ

ХЯНАСАН:

ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ УДИРДЛАГЫН ХЭЛТСИЙН
ДАРГА П.БАЯРСАЙХАН

БОЛОВСРУУЛСАН:

ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ УДИРДЛАГЫН ХЭЛТСИЙН

МЭРГЭЖИЛТЭН

Я.ГЭРЭЛСҮХ