

Хүснэгт №1

**2018 ОНЫ 1 ДҮГЭЭР УЛИРАЛД ИРГЭДЭЭС НУТГИЙН ЗАХИРГААНЫ БАЙГУУЛЛАГА,
АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ**

2018.04.05

Дархан-Уул аймаг

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлт /%/
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлэн шийдвэрлэсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	
1.	Аймгийн ЗДТГ-ын өргөдөл, гомдол	144	73	41	-	30	80%
2.	Сумдын өргөдөл, гомдол	1737	766	543	-	428	75.35%
3.	Агентлагуудын өргөдөл, гомдол	2205	2046	25	-	134	93.9%
Нийт дүн		4086	2885	609	-	592	85.51%

2018 ОНЫ 1 ДҮГЭЭР УЛИРАЛД ИРГЭДЭЭС НУТГИЙН ЗАХИРГААНЫ БАЙГУУЛЛАГА,
АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН ГОМДОЛ, САНАЛ, ХҮСЭЛТ /ХЭЛБЭРЭЭР/

2018.04.05

Дархан-Уул аймаг

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт	Үүнээс:					
			Бичгээр	11-11 төвөөр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	Бусад
1.	Аймгийн ЗДТГ-ын өргөдөл гомдол	144	78	18	0	48	(36)	
2.	Сумдын өргөдөл гомдол	1737	1605	0	6	13	113	-
3.	Агентлагуудын өргөдөл гомдол	2205	2054	2	0	121	28	-
Нийт дүн		4086	3737	20	6	182	177	-

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ, ХҮСЭЛТИЙН АГУУЛГА

2018.04.05

Дархан-Уул аймаг

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал / тоо, нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь/
	Дархан-Уул аймаг	<p>Нийт 4086 өргөдөл, гомдлоос</p> <p>1. Хүсэлт 3828 93.67%</p> <p>2. Санал 191 4.7%</p> <p>3. Гомдол 67 1.63%</p> <ul style="list-style-type: none"> - Газар хүссэн 908 41.98% - Тухайн байгууллагаас үзүүлдэг төрөлжсөн үйлчилгээнд хамрагдахыг хүссэн 719 17.6% - Нийгмийн халамжийн үйлчилгээнд хамрагдахыг хүссэн 661 16.2% - Хог хаягдал ачуулах тухай 504 12.3% - Байгууллагын захиргаанд ажилтнуудаас ирүүлсэн өргөдөл /чөлөө хүссэн, тэтгэвэрт гарах, сургалтад хамрагдах/ 256 6,2% <ul style="list-style-type: none"> • Аймгийн Засаг дарга нь 2018 оны 1 дүгээр улирлын байдлаар иргэдтэй уулзах уулзалтыг 5 удаа зохион байгуулсан байна. 01 дүгээр сарын 26-ны өдөр өргөтгөсөн хэлбэрээр аймгийн Залуучууд театрт 500 гаруй ахмадыг хүлээн авч иргэдэд тулгамдаж байгаа асуудлыг шийдвэрлэж, холбогдох хэлтэс агентлагийн удирдлагуудад үүрэг чиглэл өгч ажиллалаа.

ХЯНАСАН:
 ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ УДИРДЛАГЫН
 ХЭЛТСИЙН ДАРГА П.БАЯРСАЙХАН

НЭГТГЭСЭН:
 ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ УДИРДЛАГЫН
 ХЭЛТСИЙН МЭРГЭЖИЛТЭН Ц.БОЛОРТУУЛ