

ДАРХАН-УУЛ АЙМГИЙН НУТГИЙН ЗАХИРГААНЫ БАЙГУУЛЛАГА,
АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН
ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ /2023 оны 1 дүгээр улирал/

2023 оны 04 дүгээр сарын 03

Дархан-Уул аймаг

2023 оны 1 дүгээр улиралд иргэдээс төрийн захиргааны төв байгууллага, албан
тушаалтанд хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын
шийдвэрлэлтийн байдал

Хүснэгт 1

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлт /%/
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	
1	АЗДТГ-ын дүн	175	162	-	-	13	93%
2	Сумдын дүн	1034	969	520	-	65	93%
3	Агентлагийн дүн	1857	1773	26	-	84	95%
ДҮН		3066	2904	546	-	162	95%

2023 онд иргэдээс төрийн захиргааны төв байгууллагад
хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт
/хэлбэрээр/

Хүснэгт 2

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт	Үүнээс					Бусад
			Бичгээр	11-11 төвөөр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	
1	АЗДТГ-ын дүн	175	89	67	6	13	-	-
2	Сумдын дүн	1034	586	-	130	157	161	-
3	Агентлагийн дүн	1857	1286	-	104	424	43	-
ДҮН		3066	1961	67	240	594	204	0

Өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлтийн агуулга /%-аар/

Хүснэгт 3

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал /тоо, нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь/	
1	Дархан-Уул аймаг	<p>Нийт 3066 өргөдлөөс</p> <p>1. Хүсэлт 2229 72.7%</p> <p>2. Санал 273 8.9%</p> <p>3. Гомдол 564 18.4%</p> <ul style="list-style-type: none"> - Тухайн байгууллагаас үзүүлдэг төрөлжсөн үйлчилгээнд хамрагдахыг хүссэн өргөдөл, гомдол 395 /12.8%/ - Төлбөрийн баримт олгоогүй, НӨАТ-ын 2 хувь олгоогүй, нэвтрэх нэр солих 345 /11.3%/ - Эрүүл мэндийн үйлчилгээтэй холбоотой 330 /10.8%/ - Нийгмийн халамжийн үйлчилгээнд хамрагдахыг хүссэн 279 /9%/ - Биечлэн уулзаж утсаар хандсан 229 /7.5%/ - Газар хүссэн 180 /5.8%/ - Гаалийн бүрдүүлэлт, Гаалийн улсын байцаагчийн томилгоо хүсэх 162 /5.2%/ - Байгууллагын албан хаагчдаас ирүүлсэн хүсэлт 158 /5.2%/ - Ажил хүссэн 122 /3.9%/ - Бусад 866 /32.3%/ 	

ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ УДИРДЛАГЫН ХЭЛТЭС