ДАРХАН-УУЛ АЙМГИЙН НУТГИЙН ЗАХИРГААНЫ БАЙГУУЛЛАГА,

АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН

ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ /2023 оны 2 дугаар улирал/

2023 оны 07 дугаар сарын 04 Дархан-Уул аймаг

2023 оны 2 дугаар улиралд иргэдээс төрийн захиргааны төв байгууллага, албан тушаалтанд хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын

шийдвэрлэлтийн байдал

*Хүснэгт 1*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Байгууллагын нэр | Нийт ирсэн өргөдөл  гомдлын тоо | Шийдвэрлэлт | | | | Шийдвэрлэлт /%/ |
| Шийдвэрлэж хариу өгсөн |  |  | Хугацаа болоогүй |
| Бусад байгууллагад шилжүүлсэн | Хугацаа хэтрүүлж шийдвэр-лэсэн |
| 1 | АЗДТГ-ын дүн | 341 | 309 | 0 | 0 | 32 | 90% |
| 2 | Сумдын дүн | 3858 | 3549 | 1 | 0 | 309 | 92% |
| 3 | Агентлагийн дүн | 3567 | 3368 | 163 | 0 | 199 | 94% |
| **ДҮН** | | **7766** | **7226** | **164** | **0** | **540** | **93%** |

2023 онд иргэдээс төрийн захиргааны төв байгууллагад

хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт

/хэлбэрээр/

*Хүснэгт 2*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Байгууллагын нэр | Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт | Үүнээс | | | | | |
| Бичгээр | 11-11 төвөөр | Цахим хэлбэрээр | Утсаар хандсан | Биечлэн уулзсан | Бусад |
| 1 | АЗДТГ-ын дүн | 341 | 195 | 113 | 6 | 27 | 0 | 0 |
| 2 | Сумдын дүн | 3858 | 2808 | 0 | 390 | 283 | 377 | 0 |
| 3 | Агентлагийн дүн | 3567 | 2295 |  | 461 | 574 | 232 | 5 |
| **ДҮН** | | **7766** | **5298** | **113** | **857** | **884** | **609** | **5** |

Өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлтийн агуулга /%-аар/

*Хүснэгт 3*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Байгууллагын нэр | Зонхилж байгаа асуудал /тоо, нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь/ |
| 1 | Дархан-Уул аймаг | * Хүсэлт 6292 81% * Гомдол 948 12% * Санал 526 7% * Газар хүссэн 1561 /20%/ * Тухайн байгууллагаас үзүүлдэг төрөлжсөн үйлчилгээнд хамрагдахыг хүссэн өргөдөл, гомдол 1322 /17%/ * Нийгмийн халамжийн үйлчилгээнд хамрагдахыг хүссэн 1016 /13.1%/ * Байгууллагын албан хаагчдаас ирүүлсэн хүсэлт 667 /8.6%/ * Төлбөрийн баримт олгоогүй, НӨАТ-ын 2 хувь олгоогүй,   нэвтрэх нэр солих 558 /7.2%/   * Биечлэн уулзаж утсаар хандсан 420 /5.4%/ * Ажил хүссэн 373 /4.8%/ * Шагнал урамшуулал хүссэн 212 /2.8%/ * Эрүүл мэндийн үйлчилгээтэй холбоотой 330 /4.3%/ * Гаалийн бүрдүүлэлт, Гаалийн улсын байцаагчийн   томилгоо хүсэх 198 /2.5%/   * Улсын тэмдэгтийн хураамж буцаан олгох тухай 168 /2.2%/ * Нохой устгал 150 /2%/ * Гэмт хэрэг зөрчлийн шинжтэй гомдол мэдээлэл 118 /1.5%/ * Тусламж хүссэн 81 /1%/ * Гудамж, зам, талбай, гэрэлтүүлэг 80 /1%/   - Бусад 512 /6.6%/  -Мөн “Иргэдийн индэр” нээлттэй хэлэлцүүлгийг 2 удаа зохион байгуулсан ба эхний удаад нийт иргэдийн дунд нээлттэй явагдаж цахим хуудсуудаар дамжуулан 30 иргэний санал хүсэлтийг авч хэрэгжилт хангаж ажилласан бол хоёр дахь удаадаа “Ахмадаа сонсъё-Иргэдийн индэр”-ийг зохион байгуулж 35 иргэний санал хүсэлтийг цахимаар хүлээн авч хэрэгжилтийг хангуулж, шийдвэрлэж ажилласан. |

ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ УДИРДЛАГЫН ХЭЛТЭС