ДАРХАН-УУЛ АЙМГИЙН НУТГИЙН ЗАХИРГААНЫ БАЙГУУЛЛАГА,

АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН

ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ /2023 оны 3 дугаар улирал/

2023 оны 10 дугаар сарын 09 Дархан-Уул аймаг

2023 оны 3 дугаар улиралд иргэдээс төрийн захиргааны төв байгууллага, албан тушаалтанд хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын

шийдвэрлэлтийн байдал

*Хүснэгт 1*

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Байгууллагын нэр | Нийт ирсэн өргөдөл  гомдлын тоо | Шийдвэрлэлт | | | | Шийдвэрлэлт /%/ |
| Шийдвэрлэж хариу өгсөн |  |  | Хугацаа болоогүй |
| Бусад байгууллагад шилжүүлсэн | Хугацаа хэтрүүлж шийдвэр-лэсэн |
| 1 | АЗДТГ-ын дүн | 426 | 401 | 0 | 0 | 25 | 94% |
| 2 | Сумдын дүн | 4468 | 4123 | 1496 | 27 | 329 | 84% |
| 3 | Агентлагийн дүн | 6399 | 6159 | 302 | 0 | 239 | 96% |
| **ДҮН** | | **11293** | **10683** | **1798** | **27** | **593** | **91%** |

2023 онд иргэдээс төрийн захиргааны төв байгууллагад

хандаж ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт

/хэлбэрээр/

*Хүснэгт 2*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Байгууллагын нэр | Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт | Үүнээс | | | | | |
| Бичгээр | 11-11 төвөөр | Цахим хэлбэрээр | Утсаар хандсан | Биечлэн уулзсан | Бусад |
| 1 | АЗДТГ-ын дүн | 426 | 225 | 165 | 6 | 30 | 0 | 0 |
| 2 | Сумдын дүн | 4468 | 2146 | 0 | 942 | 840 | 540 | 0 |
| 3 | Агентлагийн дүн | 6399 | 4175 | 0 | 1587 | 268 | 368 | 1 |
| **ДҮН** | | **11293** | **6546** | **165** | **2535** | **1138** | **908** | **1** |

Өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлтийн агуулга /%-аар/

*Хүснэгт 3*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Байгууллагын нэр | Зонхилж байгаа асуудал /тоо, нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь/ |
| 1 | Дархан-Уул аймаг | * Хүсэлт 7736 68.5% * Гомдол 2634 23.3% * Санал 923 8.2% * Тухайн байгууллагаас үзүүлдэг төрөлжсөн үйлчилгээнд хамрагдахыг хүссэн өргөдөл, гомдол 2760 /24%/ * Газар хүссэн 1759 /16%/ * Сум хөгжүүлэх сангийн зээл, төсөл хүссэн 941 /8%/ * Байгууллагын албан хаагчдаас ирүүлсэн хүсэлт 856 /8%/ * Төлбөрийн баримт олгоогүй, НӨАТ-ын 2 хувь олгоогүй,   нэвтрэх нэр солих 850 /8%/   * Гаалийн бүрдүүлэлт, Гаалийн улсын байцаагчийн   томилгоо хүсэх 583 /5%/   * Нийгмийн халамжийн үйлчилгээнд хамрагдахыг хүссэн 507 /5%/ * Биечлэн уулзаж утсаар хандсан 477 /4%/ * Ажил хүссэн 471 /4%/ * Улсын тэмдэгтийн хураамж буцаан олгох тухай 355 /3%/ * Хөдөө аж ахуйн чиглэлээр 239 /2%/   - Бусад 9798 /13%/  -Мөн “Иргэдийн индэр” нээлттэй хэлэлцүүлгийг 3 удаа зохион байгуулсан ба эхний удаад нийт иргэдийн дунд нээлттэй явагдаж цахим хуудсуудаар дамжуулан 30 иргэний санал хүсэлтийг авч хэрэгжилт хангаж ажилласан бол дараагийн удаад “Ахмадаа сонсъё-Иргэдийн индэр”-ийг зохион байгуулж 35 иргэний санал хүсэлтийг цахимаар хүлээн авч хэрэгжилтийг хангуулж ажилласан бол 3 дахь удаад дахин Төрийн байгууллагаас олгох зээл-Иргэдийн индэр-ийг зохион байгуулж 200 гаруй иргэнд мэдээлэл өгч ажилласан ба үүний үр дүнд бүтэн өдрийн турш Нээлттэй хаалганы өдөр-ийг зохион байгуулж:  - Дархан сум /Сум хөгжүүлэх сангийн зээлийн талаар/  - Хөдөлмөр, халамжийн үйлчилгээний газар /ЖДҮ-ийн талаар/  - Хүнс, Хөдөө аж ахуйн газар /ЖДҮ-ийн талаарх мэдээлэл зөвлөгөөг өгч ажилласан. |

ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ УДИРДЛАГЫН ХЭЛТЭС