

2016 ОНД ИРГЭДЭЭС НУТГИЙН ЗАХИРГААНЫ БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД
ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ

2017.01.02

Дархан-Уул аймаг

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлт /%/
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлэн шийдвэрлэсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	
1.	Аймгийн ЗДТГ-ын өргөдөл гомдол	894	805	165	26	89	90.0%
2.	Сумдын өргөдөл гомдол	32485	32372	25192	-	113	99.6%
3.	Агентлагуудын өргөдөл гомдол	20569	20347	83	313	222	98.9%
Нийт дүн		53948	53524	25440	339	424	99.2%

2016 ОНД ИРГЭДЭЭС НУТГИЙН ЗАХИРГААНЫ БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД
ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН ГОМДОЛ, САНАЛ, ХҮСЭЛТ /ХЭЛБЭРЭЭР/

2017.01.02

Дархан-Уул аймаг

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт	Үүнээс:					
			Бичгээр	11-11 төвөөр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	Бусад
1.	Аймгийн ЗДТГ-ын өргөдөл гомдол	894	591	-	-	131	172	
2.	Сумдын өргөдөл гомдол	32485	31770	-	36	110	541	28
3.	Агентлагуудын өргөдөл гомдол	20569	8173	3	37	11177	274	905
Нийт дүн		53948	40534	3	73	11418	987	933

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ, ХҮСЭЛТИЙН АГУУЛГА

2017.01.02

Дархан-Уул аймаг

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал / тоо, нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь/									
	Дархан-Уул аймаг	<p>Нийт 53948 өргөдлөөс</p> <table border="0"> <tr> <td>1. Хүсэлт</td> <td>51652</td> <td>95.7%</td> </tr> <tr> <td>2. Санал</td> <td>1608</td> <td>2.9%</td> </tr> <tr> <td>3. Гомдол</td> <td>688</td> <td>1.2%</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> - Тухайн байгууллагаас үзүүлдэг төрөлжсөн үйлчилгээнд хамрагдахыг хүссэн 14809 /27.4%/ - Нийгмийн халамжийн үйлчилгээнд хамрагдахыг хүссэн 8527 /15.8%/ - Гэмт хэрэг зөрчлийн шинжтэй гомдол мэдээлэл 7852 /14.5%/ - Иргэний бүртгэлийн үйлчилгээнд хамрагдахыг хүссэн 2950 /5.4%/ - Газар хүссэн 2826 /5.2%/ <ul style="list-style-type: none"> • Дархан-Уул аймгийн 4 сумын ЗДТГ болон Засаг даргын эрхлэх асуудлын хүрээний агентлагуудад аймгийн Засаг даргын Тамгын газрын 2016 оны 3-2181 тоот албан бичгээр өргөдөл гомдлын мэдээ ирүүлэх тухай зөвлөмж хүргүүллээ. • Дархан сумын ЗДТГ, багийн Засаг дарга нар болон холбогдох мэргэжилтнүүдэд өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлт, мэдээ тайлан ирүүлэх талаар сургалт зохион байгууллаа. 	1. Хүсэлт	51652	95.7%	2. Санал	1608	2.9%	3. Гомдол	688	1.2%
1. Хүсэлт	51652	95.7%									
2. Санал	1608	2.9%									
3. Гомдол	688	1.2%									

Хянасан:

Төрийн захиргааны удирдлагын
хэлтсийн дарга

П.Баярсайхан

Нэгтгэсэн:

Төрийн захиргааны удирдлагын
хэлтсийн мэргэжилтэн

А.Сувд-Эрдэнэ