

**2016 ОНЫ 02 ДУГААР УЛИРЛЫН БАЙДЛААР ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ ТӨВ  
БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН  
ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ**

2016.07.07

Дархан-Уул аймаг

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлт %/
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	
1.	Аймгийн ЗДТГ-ын дүн	317	281	63	-	36	88.6%
2.	Сумдын дүн	18680	18555	13913	-	125	99.3%
3.	Агентлагийн дүн	2887	2789	17	-	98	96.6%
<b>БҮГД</b>		<b>21884</b>	<b>21625</b>	<b>13993</b>	-	<b>259</b>	<b>98.8%</b>

ТАНИЛЦСАН:  
ТЗУХ-ИЙН ДАРГА

Б.БАТБАЯР

НЭГТГЭН БОЛОВСРУУЛСАН:  
ТЗУХ-ИЙН МЭРГЭЖИЛТЭН

А.СУВД-ЭРДЭНЭ

**2016 ОНД ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ ТӨВ БАЙГУУЛЛАГАД  
ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН, ГОМДОЛ, САНАЛ, ХҮСЭЛТ /ХЭЛБЭРЭЭР/**

2016.07.07

Дархан-Уул аймаг

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт	Үүнээс:			
			Бичгээр	11-11 төвөөр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан
1.	Аймгийн ЗДТГ-ын дүн	317	276	-	41	83
2.	Сумдын дүн	18680	18144	10	44	462
3.	Агентлагийн дүн	2887	2368	25	455	76
<b>БҮГД</b>		<b>21884</b>	<b>20788</b>	<b>26</b>	<b>540</b>	<b>673</b>

ТАНИЛЦСАН:  
ТЗУХ-ИЙН ДАРГА

Б.БАТБАЯР

НЭГТГЭН БОЛОВСРУУЛСАН:  
ТЗУХ-ИЙН МЭРГЭЖИЛТЭН

А.СУВД-ЭРДЭНЭ

2016.07.07

Дархан-Уул аймаг

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал / тоо, нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь/
1	Дархан-Уул аймаг	<p>Нийт 21884 өргөдлөөс 1. Хүсэлт - 20487 / 93,6% /  2. Санал – 923 / 4.21% /  3. Гомдол - 474 / 2.16% /</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Тухайн байгууллагаас үзүүлдэг төрөлжсөн үйлчилгээнүүдэд хамрагдахыг хүссэн 10022 /45.7%/</li> <li>- Нийгмийн халамжийн чиглэлээр 5799 /26.4%/</li> <li>- Иргэний бүртгэлийн үйлчилгээнд хамрагдахыг хүссэн 1958 /8.9%/</li> <li>- Газар хүссэн 1513 /6.9%/</li> <li>- Ажил хүссэн 1170 /5.3%/</li> <li>- Байгууллагын үйл ажиллагааг сайжруулах талаар 866 /3.9%/</li> <li>- Байгууллагын ажилтнуудаас ирүүлсэн өргөдөл 697 /3.1%/</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Аймгийн Засаг дарга батлагдсан хуваарийн дагуу иргэдийг баасан гаригийн 15.00 цагт хүлээн авч байна. 2016 оны 02 дугаар улирлын байдлаар аймгийн Засаг дарга 83 иргэнтэй уулзаж тэдний санал, хүсэлтийг хүлээн авч шийдвэрлэлт 100 хувьтай байна.</li> <li>• Аймгийн Засаг даргын Тамгын газрын дэргэдэх иргэдийг сонсох “Нээлттэй утас” болох 70371212 утсаар санал, хүсэлт, гомдлыг хүлээн авч иргэнд холбогдох хариуг цаг алдалгүй түргэн шуурхай өгч ажиллаж байна.</li> </ul>

ТАНИЛЦСАН:  
ТЗУХ-ИЙН ДАРГА

Б.БАТБАЯР

НЭГТГЭН БОЛОВСРУУЛСАН:  
ТЗУХ-ИЙН МЭРГЭЖИЛТЭН

А.СУВД-ЭРДЭНЭ