

**2016 ОНЫ 1 ДҮГЭЭР УЛИРЛЫН БАЙДЛААР ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ ТӨВ
БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН
ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН БАЙДАЛ**

2016.04.07

Дархан-Уул аймаг

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлт %/
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	
1.	Аймгийн ЗДТГ-ын дүн	186	108	13	-	78	58.0%
2.	Сумдын дүн	11240	11165	8683	24	75	99.3%
3.	Агентлагийн дүн	1610	1549	10	-	61	96.2%
БҮГД		13036	12822	8706	24	214	98.3%

ТАНИЛЦСАН:
ТЗУХ-ИЙН ДАРГА

Б.БАТБАЯР

НЭГТГЭН БОЛОВСРУУЛСАН:
ТЗУХ-ИЙН МЭРГЭЖИЛТЭН

Я.ГЭРЭЛСҮХ

**2016 ОНД ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ ТӨВ БАЙГУУЛЛАГАД
ХАНДАЖ ИРҮҮЛСЭН, ГОМДОЛ, САНАЛ, ХҮСЭЛТ /ХЭЛБЭРЭЭР/**

2016.04.07

Дархан-Уул аймаг

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт	Үүнээс:			
			Бичгээр	11-11 төвөөр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан
1.	Аймгийн ЗДТГ-ын дүн	186	131	-	-	55
2.	Сумдын дүн	11240	10946	-	51	243
3.	Агентлагийн дүн	1610	1126	1	444	40
БҮГД		13036	12203	1	495	338

ТАНИЛЦСАН:
ТЗУХ-ИЙН ДАРГА

Б.БАТБАЯР

НЭГТГЭН БОЛОВСРУУЛСАН:
ТЗУХ-ИЙН МЭРГЭЖИЛТЭН

Я.ГЭРЭЛСҮХ

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ ХҮСЭЛТИЙН АГУУЛГА /хувиар /

2016.04.07

Дархан-Уул аймаг

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал / тоо, нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь/	
1.	Төрийн захиргааны төв байгууллагууд	Тухайн байгууллагаас үзүүлдэг төрөлжсөн үйлчилгээнүүдэд хамрагдахыг хүссэн хүсэлт - 7103	54.4%
		Нийгмийн халамжийн чиглэлээр - 1469	11.2%
		Иргэний бүртгэлийн үйлчилгээнд хамрагдахыг хүссэн - 870	6.6%
		Газар хүссэн - 561	4.3%
		Ажил хүссэн - 557	4.2%
		Байгууллагын захиргаанд ажилтнуудаас ирүүлсэн өргөдөл, хүсэлт, чөлөө хүссэн, тэтгэвэрт гарах, сургалтанд хамрагдах – 548	4.2%
		Байгууллагын үйл ажиллагааг сайжруулах талаар - 492	3.7%
		Нийгмийн даатгалын чиглэлээр - 290	2.2%
		Ахмадын харъяаллын асуудлаар - 256	1.96%
		Шагналд тодорхойлуулах тухай - 172	1.31%
		Зам тээврийн асуудлаар - 154	1.18%
		Байгаль орчны чиглэлээр - 124	0.95%
		Гэр хүссэн - 122	0.93%
		Хөдөө аж ахуйн чиглэлээр - 88	0.67%
		Буцалтгүй тусламж - 78	0.59%
		Гэмт хэрэг, зөрчлийн шинжтэй гомдол, мэдээлэл - 68	0.52%
		Орон сууц ашиглалтын талаар - 59	0.45%
		Төрийн байгууллага албан тушаалтны ёс зүй, харилцааны соёл, сахилга хариуцлагатай холбоотой асуудлаар - 25	0.19%
Өргөдлийн тоо - 13036			

ТАНИЛЦСАН:
ТЗУХ-ИЙН ДАРГА

Б.БАТБАЯР

НЭГТГЭН БОЛОВСРУУЛСАН:
ТЗУХ-ИЙН МЭРГЭЖИЛТЭН

Я.ГЭРЭЛСҮХ

ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ ХҮСЭЛТ

2016.04.07

Дархан-Уул аймаг

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал / тоо, нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь/
1	Дархан-Уул аймаг	<p>Нийт 13036 өргөдлөөс 1. Хүсэлт - 12114 / 92.9% / 2. Санал - 646 / 4.95% / 3. Гомдол - 276 / 2.11% /</p> <ul style="list-style-type: none">• Аймгийн Засаг дарга батлагдсан хуваарийн дагуу иргэдийг баасан гаригийн 15.00 цагт хүлээн авч байна. 2016 оны нэгдүгээр улирлын байдлаар аймгийн Засаг дарга 55 иргэнтэй уулзаж тэдний санал, хүсэлтийг хүлээн авч шийдвэрлэлт 100 хувьтай байна.• Аймгийн Засаг даргын Тамгын газрын дэргэдэх иргэдийг сонсох “Нээлттэй утас” болох 70371212 утсаар санал, хүсэлт, гомдлыг хүлээн авч иргэнд холбогдох хариуг цаг алдалгүй түргэн шуурхай өгч ажиллаж байна.

ТАНИЛЦСАН:
ТЗУХ-ИЙН ДАРГА

Б.БАТБАЯР

НЭГТГЭН БОЛОВСРУУЛСАН:
ТЗУХ-ИЙН МЭРГЭЖИЛТЭН

Я.ГЭРЭЛСҮХ